

Stärk din förmågan att hantera hot och våld

Kursen är anpassad för digitalt lärande | Tillgänglig under 12 månader från start | Inga krav på mjukvara

Att mötas av hot och våld på arbetsplatsen är ett allvarligt och vanligt arbetsmiljöproblem.

Öka dina och dina medarbetares säkerhetsmedvetenhet, känsla av trygghet samt förmåga att hantera oönskade situationer.

Den som kan agera på ett säkerhetsmedvetet sätt kan förhindra en destruktiv händelseutveckling, minska våld och reducera risk för konflikt.

Öka din förmåga att hantera hot och våldssituationer genom tre grundläggande förhållningssätt.

Mentalt

- Grunden i det mentala förhållningssättet bygger på att hantera egen stress samt vara praktiskt och mentalt förberedd.

Kommunikativt

- Grunden i det kommunikativa förhållningssättet bygger på konflikter och konflikters utveckling, samt betydelsen av det egna agerandet i konfliktsituationer.

Taktiskt

- Grunden i det taktiska förhållningssättet bygger på en god säkerhetsmedvetenhet som leder till aktiva handlingar för att kunna bedöma hot och på det sättet minimera risk för egen och andras säkerhet.

Lär dig hur du ska agera före, under och efter utmanande situationer

01

Före – Genom rätt vidtagna åtgärder kan vi förebygga risken att bli utsatta för hot, våld och konflikt.

Att vara förberedd är ett framgångsrikt förhållningssätt för att kunna hantera utmanande situationer.

02

Under – När en hotfull eller våldsamt situation uppstår hanteras den med ett mentalt, kommunikativt och taktiskt förhållningssätt.

Vi lär ut denna metod samt beskriver hur kroppen reagerar vid akut stress samt varför mental förberedelse fungerar.

03

Efter – Fungerande rutiner för incidentrapportering, utvärdering av det inträffade samt stöd för den utsatte är viktigt i arbetet för att utveckla verksamhetens säkerhetskultur och skapa en tryggare arbetsplats.